



POLIZA DE DENUNCIA PARA PROVEEDORES DE CUIDADO INFANTIL

El Departamento de Educación de California, División de Desarrollo de Niños, requiere que agencias de Recursos y Referencias desarrollen y pongan en práctica una Póliza de Referencias en cuanto a quejas recibidas sobre Proveedores de cuidado infantil.

Aunque no es una agencia reguladora, Options for Learning periódicamente recibe quejas con respecto a proveedores de cuidado infantil. Options for Learning manejará quejas en la manera siguiente:

Quejas relativas al incumplimiento de regulaciones del departamento de licencias y/o sospecha de abuso infantil:

1. las quejas que alegan el incumplimiento de las normas de regulaciones licenciativas o de sospecha de abuso infantil, son referidas a Community Care Licensing, la Línea Directa de Abuso Infantil, y / o las agencias policiales correspondientes. Se sugerirá a la persona que pone la queja, que reporte directamente a la agencia policial apropiada o a la agencia reguladora.
2. Dependiendo de la naturaleza de la queja, Options for Learning puede elegir a suspender temporalmente las referencias al proveedor de cuidado infantil, mientras que las quejas están siendo investigadas. Si la queja está justificada o si la investigación está en curso, no se harán referencias al proveedor de cuidado infantil hasta que Options for Learning haya sido notificado por Community Care Licensing que la queja ha sido resuelta y aclarada.
3. Options for Learning esta disponible para proporcionar asistencia técnica a fin de apoyar al proveedor de cuidado infantil en cuanto a como emprender la carencia de calidad y / o deficiencias licenciativas.

Quejas en cuanto a áreas no relacionadas con el incumplimiento de regulaciones licenciativas:

1. Las quejas relativas a las normas de programas individuales, currículo, filosofía, y otras preocupaciones de cuidado infantil, o relacionadas con el negocio, serán discutidas con la persona en cuestión.
2. Options for Learning no se involucrará en asentar controversias entre el padre y proveedor de cuidado infantil, sino que ofrecerá educación al consumidor y formas posibles para resolver la situación.

Denegación

Options for Learning reserva el derecho de retener las referencias a un proveedor de cuidado infantil o eliminar un proveedor de cuidado infantil de los archivos de datos en caso de que se determine que existe un déficit de atención significativa. Si un proveedor de cuidado infantil se elimina de los archivos de datos, éste será notificado por correo y se le informará del proceso de apelación.

Las quejas de la persona en cuestión serán documentadas y permanecerán confidenciales por parte del personal de Options for Learning.