



PÓLIZA DE REFERENCIA

El departamento de Recursos y Referencias (R&R) de *Options for Learning* proporciona referencias de cuidado infantil y educación temprana e información sobre educación en un mínimo de 30 horas semanales. Los servicios de R & R se proporcionan de forma gratuita, a todas las personas que soliciten información o referencias, independientemente de sus ingresos, edad, raza, color, origen nacional, religión, sexo, estado civil, orientación sexual o discapacidad física. Los servicios se proporcionan de manera que refleje las diversas necesidades culturales, geográficas, lingüísticas y económicas del Condado de Los Ángeles. El departamento de R&R proporciona información precisa y objetiva, que se actualiza trimestralmente, en todas las opciones de cuidado infantil con licencia y legalmente exentos de licencia. Toda la información obtenida de una familia se mantiene confidencial y restringida a fines directamente relacionados con la administración del programa.

Es la póliza de *Options for Learning* de trabajar cerca con los padres en la determinación de las necesidades de su familia en la que está implicado el cuidado infantil. Los criterios utilizados para proporcionar referencias para cuidado infantil incluyen la proximidad del cuidado infantil a la casa de los padres, el trabajo o la escuela, las edades de los niños, necesidad de transporte y otros servicios especiales, presupuesto familiar para gastos de cuidado infantil, horas / días que se necesita el cuidado infantil, y otras consideraciones individuales familiares (por ejemplo, las comidas, filosofía, flexibilidad, las necesidades especiales de los niños, etc.) Después la información se compara a la de los proveedores que mejor se adapten a las necesidades de la familia. Los padres cuentan con recursos educativos que involucran cuestiones de cuidado infantil. El proceso de referencia se basa en respetar la elección de los padres. Al proporcionar una referencia o proveer información, *Options for Learning* NO está haciendo ninguna aprobación o recomendación de un proveedor o servicio.

El departamento de Recursos y Referencias (R&R) proporciona información fáctica y objetiva. Todos los proveedores en nuestra base de datos de referencia se actualizan trimestralmente. *Options for Learning* no es una agencia reguladora o de licencias. La definición de servicios de calidad varía de padre a padre. Aunque un proveedor de centro o de cuidado infantil familiar tiene licencia por medio del estado, la licencia no garantiza un cuidado infantil de calidad. Encontrar un proveedor/centro de calidad es algo que cada padre debe hacer por él / ella misma.

Si existe la necesidad de remover a un proveedor de la base de datos (por ejemplo: queja de parte del departamento de licencia, por no actualizar la información de referencias, orden temporal de suspensión, revocación de licencia, licencia provisional), el/la proveedor (a) será notificado por escrito. Favor de referirse a nuestra *Póliza de Quejas del Proveedor de Cuidado Infantil*

LEY DE OLIVER (AB458) requiere que todas las agencias de recursos y referencias y programas de pago alternativo de todo el estado de California, informe a los padres de su derecho y la responsabilidad de revisar el historial de una guardería. Para obtener información sobre las visitas de licencia, quejas, o violaciones antes de colocar a su hijo en una guardería, puede ver los registros del proveedor en su hogar y / o ponerse en contacto con Community Care Licensing al (323) 981-3350 o la página de internet al <https://secure.dss.ca.gov/CareFacilitySearch/>

Options for Learning ofrece servicios de recursos y referencias en nuestra área de servicio: Alhambra, Altadena, Arcadia, Azusa, Baldwin Park, Duarte, El Monte, South El Monte, La Canada-Flintridge, La Habra Heights, La Mirada, Monrovia, Pasadena, South Pasadena, Rosemead, San Gabriel, San Marino, Sierra Madre, Temple City, y Whittier.