

Options for Learning Referral Policy 轉介政策

Options for Learning 資源轉介部 (R&R) 提供每週至少 30 小時的托兒轉介和早期保育和教育的資訊。R&R 的服務是免費提供的，無論收入，年齡，種族，膚色，國籍，信仰，性別，婚姻狀況，性取向或身體殘疾的所有人員都能以請求資訊或轉介。服務以反映洛杉磯縣的不同的文化，地理，語言和經濟需要的方式提供。R&R 部門提供準確客觀的資訊，這些資訊都是在所有可用的合法授權和許可證豁免托兒服務的選擇上進行每季更新。所有從家庭獲得的資訊都會被保密以及準確地使用到相關的管理計劃中。

這是 Options for Learning 與家長密切合作以保證家庭的兒童保育需要的政策。用於提供托兒服務的標準包括：照顧家長的家庭，工作或學校，兒童年齡，交通需要和其他特殊服務，家庭用於托兒費用的預算，需要照顧的時間/天數和個家庭考慮（如膳食，哲學，靈活性，兒童的特殊需求等）然後將資訊與最適合家庭需求的提供者進行匹配。向家長提供涉及育兒問題的教育資源。轉介過程是基於尊重家長的選擇。在通過轉介或提供資訊的過程中，Options for Learning 將不提供任何服務的認可或推薦。

資源轉介部 (R&R) 將提供事實和客觀的資訊。推薦數據庫中的所有保育提供者都會每季度更新一次。Options for Learning 不是監管/許可機構。優質服務的定義因取決於父母。雖然每一個中心或家庭的兒童保育提供者的經營許可證是由州頒發的，但許可證並不能保證質量。尋找一個優質的供應商/設施是每個家長必須為他/她自己做的事情。

如果有需要從數據庫中刪除保育提供者（例如經營許可的投訴，缺乏更新的推薦資訊，暫時中止命令，許可證撤銷，試用許可證），保育提供者將收到書面形式通知。請參閱我們的托兒服務提供者投訴政策。

OLIVER'S LAW (AB458) 要求加利福尼亞州的所有資源和轉介機構以及替代支付計劃必須通知家長其審查托兒所的許可證記錄權利和責任。在您的孩子被照看之前，想要獲得有關訪問許可，投訴或違規的資訊，您可以在保育提供者家中查看提供者的設施記錄或聯繫 Community Care Licensing 在 (323)981-3350 或 <https://secure.dss.ca.gov/CareFacilitySearch/>

Options for Learning 在我們獲批准的服務區域內提供資源和轉介服務：Alhambra, Altadena, Arcadia, Azusa, Baldwin Park, Duarte, El Monte, South El Monte, La Canada-Flintridge, La Habra Heights, La Mirada, Monrovia, Pasadena, South Pasadena, Rosemead, San Gabriel, San Marino, Sierra Madre, Temple City, and Whittier.